

## ALGEMENE INKOOPVOORWAARDEN VAN DE ALGEMENE VERENIGING VAN AANNEMERS EN INSTALLATEURS IN DE GLASTUINBOUW (AVAG)

### 1. **Artikel 1 - Toepasselijkheid van de algemene inkoopvoorwaarden**

Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zijn de onderhavige voorwaarden van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten tussen het AVAG-lid (hierna te noemen: "Opdrachtgever") enerzijds en derden (hierna te noemen: "Opdrachtnemer") anderzijds, met betrekking tot de levering van roerende zaken en/of het verrichten van diensten (waaronder mede wordt verstaan: opdrachten en aanneming van werk). Deze voorwaarden zullen ook, nadat zij onderdeel van enige overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer zijn gaan vormen, onderdeel uitmaken van nadien gesloten overeenkomsten tussen Opdrachtgever en die Opdrachtnemer, zelfs indien bij de totstandkoming van die nadien gesloten overeenkomsten niet naar de toepasselijkheid van deze voorwaarden is verwezen, zulks tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

### 2. **Artikel 2 - Totstandkoming overeenkomst**

Overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer komen eerst tot stand nadat een aanbod daartoe zijdens Opdrachtnemer door Opdrachtgever uitdrukkelijk schriftelijk is aanvaard, dan wel nadat Opdrachtgever het betreffende aanbod heeft aanvaard door aan de overeenkomst uitdrukkelijk uitvoering te geven. Overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer op basis van een aanbod zijdens Opdrachtgever komen eerst tot stand nadat dit door Opdrachtnemer uitdrukkelijk schriftelijk is aanvaard, met dien verstande evenwel dat elk aanbod zijdens Opdrachtgever geheel vrijblijvend is en derhalve telkens door Opdrachtgever kan worden herroepen, uiterlijk onverwijld na de (schriftelijke) aanvaarding daarvan door de Opdrachtnemer.

### 3. **Artikel 3 - Prijzen**

3.1 Alle prijzen zijn vast en overeenkomstig de in artikel 5 genoemde levering, exclusief omzetbelasting en inclusief deugdelijke verpakking alsmede inclusief alle overige heffingen en belastingen. Verrekening van

eventuele wisselkoersverschillen is niet mogelijk.

3.2 Opdrachtnemer zal voor de door hem te verrichten diensten uitsluitend de met Opdrachtgever daarvoor overeengekomen tarieven in rekening brengen of, zo geen tariefafspraken zijn gemaakt, de door Opdrachtnemer gebruikelijk gehanteerde tarieven mits deze redelijk zijn en niet uitstijgen boven hetgeen in het vrije economische verkeer doorgaans voor de onderhavige of daarmee redelijkerwijs gelijk te stellen diensten wordt berekend.

### 4. **Artikel 4 - Levertijd**

Opdrachtnemer is verplicht de in de bestelling/opdracht vermelde leveringsdatum of, waar het diensten betreft, datum van gereedkoming, strikt aan te houden. Overeengekomen termijnen gelden altijd als fataal. Ingeval van overschrijding, zonder dat dit tevoren door Opdrachtgever schriftelijk is geaccepteerd, behoudt Opdrachtgever zich in alle gevallen het recht voor om de levering of opdracht geheel of gedeeltelijk door opzegging te beëindigen of de overeenkomst te ontbinden zonder dat een ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst zal zijn vereist en onverminderd Opdrachtgever's overige rechten jegens Opdrachtnemer.

### 5. **Artikel 5 - Tussentijdse beëindiging**

Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om, ingeval van dienstverlening door Opdrachtnemer, de daartoe strekkende overeenkomst, onverminderd Opdrachtgever's recht op ontbinding daarvan, tussentijds door middel van opzegging te doen eindigen. In voorkomend geval zal Opdrachtnemer recht hebben op betaling van de overeengekomen prijs voor de diensten tot het gedeelte waarvoor zij in overeenstemming met de overeenkomst zijn uitgevoerd alsmede op de kosten die Opdrachtnemer voorafgaand aan de beëindiging in redelijkheid heeft gemaakt, welke redelijkerwijs niet meer ongedaan gemaakt kunnen worden en waarvoor de aldus ontvangen betaling geen vergoeding insluit. Opdrachtnemer dient deze kosten inzichtelijk te maken en terzake die kosten op Opdrachtgever's verzoek een door

partijen voor gezamenlijke rekening aangezochte accountant inzage in zijn administratie te verlenen.

6. **Artikel 6 - Levering**

**6.1** Alle leveringen geschieden DDP (delivery duty paid), tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Indien de levering door of namens Opdrachtgever wordt afgehaald, dient de Opdrachtnemer hulp bij het inladen te verlenen zonder daarvoor kosten in rekening te brengen.

**6.2** Eventuele documenten die betrekking hebben op of verband houden met de betreffende levering of de dienst, zoals maar niet gelimiteerd tot: certificaten, attesten, certificaten van oorsprong, paklijsten en dergelijke, dienen uiterlijk ten tijde van de levering of het gereedkomen van de opdracht aan Opdrachtgever te worden overhandigd of, waar mogelijk, op voorhand aan Opdrachtgever te worden toegezonden.

7. **Artikel 7 - Eigendoms- en risico-overgang**

Ingeval van levering van zaken, ook in het kader van onderhoud, vervanging van onderdelen of anderszins, gaat de eigendom van de geleverde of te leveren zaak op Opdrachtgever over op het moment waarop de te leveren zaak bij de Opdrachtnemer wordt geïdentificeerd c.q. afgezonderd als zijnde bestemd voor Opdrachtgever. Het geleverde is voor risico van Opdrachtgever zodra de levering door Opdrachtgever in ontvangst is genomen. Ingeval de levering aan de Opdrachtnemer geretourneerd wordt als gevolg van de afkeuring daarvan door Opdrachtgever, dan zal het risico van de betrokken levering wederom bij de Opdrachtnemer rusten vanaf het moment van verzending van de levering aan de Opdrachtnemer.

8. **Artikel 7 - Aantal en gewicht**

Als afgeleverd gewicht respectievelijk aantal der geleverde goederen zal uitsluitend gelden het door Opdrachtgever's ondergeschikten of door een in Opdrachtgever's opdracht daartoe aangewezen derde vastgestelde gewicht respectievelijk aantal. De Opdrachtnemer heeft het recht om bij weging respectievelijk telling tegenwoordig te zijn.

9. **Artikel 9 - Onderhoud van installaties, computerhardware en programmatuur**

**9.1** Opdrachtnemer mag alleen onderhoud verrichten met betrekking tot de apparatuur, installaties en programmatuur van Opdrachtgever, indien hij daartoe een voorafgaande schriftelijke opdracht heeft verkregen van Opdrachtgever, niettegenstaande evenwel de overige beperkingen genoemd in dit artikel. Voor onderhoud dat

door Opdrachtnemer is verricht, maar waarvoor geen schriftelijke toestemming is verleend door Opdrachtgever, is Opdrachtgever aan Opdrachtnemer geen vergoeding, uit welken hoofde ook, verschuldigd.

**9.2** Ingeval Opdrachtgever het onderhoud specifiek heeft omschreven ("specifiek onderhoud"), is Opdrachtnemer slechts gerechtigd dit specifieke onderhoud uit te voeren. Ingeval Opdrachtgever opdracht heeft gegeven tot (algemeen) periodiek onderhoud ("periodiek onderhoud"), is Opdrachtnemer slechts gerechtigd tot het uitvoeren van het onderhoud dat conform het door de fabrikant van het betreffende apparaat, de betreffende installatie of programmatuur verstrekte onderhoudsschema tenminste dient te worden uitgevoerd alsmede tot het uitvoeren van onderhoud dat noodzakelijk is ter voldoening aan wettelijke voorschriften met betrekking tot de eigenschappen van de apparatuur, installatie of, in voorkomend geval, programmatuur.

**9.3** Opdrachtnemer dient, alvorens het betreffende onderhoud uit te voeren, contact op te nemen met Opdrachtgever en van Opdrachtgever voorafgaande toestemming te hebben verkregen tot het uitvoeren van het betreffende onderhoud in de navolgende gevallen:

- ingeval Opdrachtnemer in de uitvoering van specifiek of periodiek onderhoud voorziet dat de kosten van dit onderhoud, exclusief BTW, meer zullen gaan belopen dan € 500,= of, zo voor het betreffende onderhoud een offerte is gemaakt, de geoffreerde prijs met meer dan 20% of € 750,= zal gaan overtreffen;

- ingeval naar het redelijk oordeel van Opdrachtnemer onderhoud of reparatie van de betreffende apparatuur, installatie of programmatuur redelijkerwijs niet meer lonend is in verband met, bijvoorbeeld, de nog te verwachten levensduur van de apparatuur of installatie, de restwaarde daarvan of de te verwachten duurzaamheid van de reparatie, het gebruik dat van de programmatuur gemaakt wordt of de kosten van vervangende programmatuur casu quo updates daarvan.

10. **Artikel 10 - Ingangscntrole**

**10.1** Opdrachtgever is niet verplicht om de geleverde zaken of beschikbaar gestelde programmatuur na inontvangstneming te keuren of te doen keuren, niettegenstaande hetgeen daaromtrent door Opdrachtnemer mocht zijn bepaald op een orderbevestiging of soortgelijk document, dan wel op bescheiden die de levering vergezellen. Op eerste verzoek van Opdrachtgever zal Opdrachtnemer haar toegang verschaffen, c.q. inzage geven in de kwaliteitscontrole en

bewakings- en keuringsgegevens binnen de organisatie van de Opdrachtnemer.

**10.2** Opdrachtgever is niet gehouden om enige marge van afwijking terzake van de overeengekomen specificaties dan wel, indien nadere specificaties niet zijn overeengekomen, terzake van de eigenschappen die Opdrachtgever redelijkerwijs mocht verwachten, te accepteren. De vaststelling door Opdrachtgever van de eigenschappen van het geleverde geldt tussen partijen als uitsluitend bewijs, behoudens tegenbewijs.

**10.3** Onverminderd het bepaalde in artikel 8.1 en 8.2 is de Opdrachtnemer verplicht om elke verandering, van welke aard en omvang ook, in de samenstelling of de eigenschappen van de te leveren goederen, de verpakking daarvan dan wel de programmatuur, schriftelijk voorafgaand aan de levering aan Opdrachtgever mee te delen. Zo deze mededeling door Opdrachtgever wordt ontvangen na totstandkoming van de overeenkomst, heeft Opdrachtgever het recht om de overeenkomst te beëindigen en dientengevolge de levering te annuleren, dan wel, door haar keuze, de overeenkomst te ontbinden, zonder tot vergoeding van enige schade, uit welken hoofde dan ook, gehouden te zijn.

**11. Artikel 11 - Facturen, verzendadviezen en paklijsten**

Alle facturen dienen in enkelvoud te worden ingediend. Het niet voldoen aan het in de bestelling vermelde verzoek om verzendadviezen en paklijsten te zenden aan de daartoe door Opdrachtgever voorgeschreven adressen en, bij gebreke daarvan, aan Opdrachtgever's adres, alsmede het niet volledig of onjuist invullen van deze documenten met alle noodzakelijke gegevens, zoals maar niet gelimiteerd tot referentienummers en dergelijke, zal vertraging in de betaling van het factuurbedrag tot gevolg kunnen hebben zonder dat deze vertraging de Opdrachtnemer het recht geeft de overeenkomst te ontbinden of op aanvullende schadevergoeding. Eventuele voor betaling gestelde termijnen tijdens de Opdrachtnemer zullen alsdan niet hebben te gelden als fatale termijnen in de zin van artikel 6:83 sub a BW.

**12. Artikel 12 - Ter beschikking te stellen zaken**

Alle zaken welke door Opdrachtgever in verband met de uitvoering van de overeenkomst aan Opdrachtnemer ter beschikking worden gesteld, zullen slechts ten titel van bruikleen ter beschikking worden gesteld.

**13. Artikel 13 - Tekeningen en matrijzen**

Alle door Opdrachtgever ter beschikking gestelde tekeningen, matrijzen en dergelijke blijven (intellectueel)

eigendom van Opdrachtgever en dienen direct na afloop van de fabricage en/of na beëindiging van de overeenkomst, dan wel op eerste verzoek van Opdrachtgever, aan Opdrachtgever te worden geretourneerd. Opdrachtnemer zal genoemde tekeningen, matrijzen en dergelijke noch mogen gebruiken, noch door derden laten gebruiken, voor of in verband met enig ander doel dan het verrichten van de overeengekomen perstatie(s) aan Opdrachtgever.

**14. Artikel 13 - Aanvaarding en ontbinding**

Inontvangstneming van de bestelde zaken c.q. gerepareerde of onderhouden apparatuur, installaties of programmatuur, noch betaling van de in verband daarmee aan Opdrachtgever in rekening gebrachte bedragen, houdt aanvaarding van die zaken, programmatuur of diensten in. Ook indien na inontvangstneming en/of betaling mocht blijken dat de zaken niet overeenstemmen met de bestelling en/of specificatie van de omschreven eisen en/of niet de eigenschappen bezitten die Opdrachtgever redelijkerwijs mocht verwachten, is Opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder (nadere) ingebrekestelling of rechtelijke tussenkomst en onverminderd Opdrachtgever's overige wettelijke rechten.

**15. Artikel 15 – Garantie Levering van zaken**

**15.1** Opdrachtnemer garandeert dat de geleverde zaken geschikt zijn voor het gebruik dat Opdrachtgever voornemens is daarvan te gaan maken en verklaart met dit gebruik bekend te zijn. Opdrachtnemer is ingeval van de levering van zaken gehouden om op eerste aanzegging van Opdrachtgever voor eigen rekening alle fouten en gebreken te herstellen, welke zich binnen een tijdsverloop van 12 maanden na inbedrijfneming of uiterlijk 18 maanden na levering van enige zaak, met betrekking tot die zaak manifesteren, tenzij deze het gevolg zijn van normale slijtage of onoordeelkundig gebruik (zults ten bewijze door de Opdrachtnemer) en tenzij Opdrachtgever redelijkerwijs mocht verwachten dat de betreffende fout of het betreffende gebrek zich gedurende een langere dan de hiervoor genoemde periodes niet zou voordoen, in welk geval voormelde verplichting tot herstel zich tot die langere periode uitstrekt.

**Opdracht algemeen**

**15.2** Ingeval diensten worden verricht, zal Opdrachtnemer daarbij tenminste de zorg in acht nemen van een professioneel, vakbekwaam handelend Opdrachtnemer. Beschikt Opdrachtnemer over bijzondere kwalificaties, dan zal de opdracht in overeenstemming

daarmee moeten worden uitgevoerd.

#### **Onderhoud/aanneming van werk**

**15.3** Alle in het kader van het door Opdrachtnemer te verrichten onderhoud (anders dan met betrekking tot programmatuur en reparaties daaronder mede begrepen) te vervangen onderdelen dienen nieuw te zijn en te zijn voorzien van fabrieksgarantie c.q. garantie van de importeur.

**15.4** Opdrachtnemer garandeert de goede uitvoering van het door hem verrichte onderhoud alsmede van de in het kader van de uitvoering daarvan gebruikte materialen gedurende een periode van drie maanden, te rekenen vanaf de datum waarop de betreffende apparatuur of installatie weer door Opdrachtgever in gebruik is genomen, tenzij de fabrikant of toeleverancier van genoemde materialen daarop een garantie heeft verleend van langere duur, in welk geval de door Opdrachtnemer verstrekte garantie tenminste deze langere duur heeft.

**15.5** De onder de artikellieden 15.3 t/m 15.5 verleende garantie omvat het alsnog op juiste wijze verrichten van ondeugdelijk verricht onderhoud. Indien het onderhoud ondeugdelijk is verricht, zal Opdrachtgever Opdrachtnemer hierover schriftelijk informeren. Indien het alsnog door Opdrachtnemer uit te voeren onderhoud naar het redelijke oordeel van Opdrachtgever niet meer mogelijk of zinvol is, heeft Opdrachtgever recht op vervangende en aanvullende schadevergoeding.

**15.5** De kosten voortvloeiende uit en samenhangende met het voornoemde herstel door derden, zijn voor rekening van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer is gehouden deze kosten aan Opdrachtgever te voldoen binnen 30 kalenderdagen na verzending door Opdrachtgever van een gespecificeerde factuur, zonder dat Opdrachtnemer recht heeft op verrekening.

#### **Computerprogrammatuur**

**15.6** Ingeval van levering van standaardprogrammatuur, waarvoor door Opdrachtgever een gebruikslicentie wordt verkregen, is deze eeuwig durend, niet-exclusief en overdraagbaar. Opdrachtgever is tevens gerechtigd sublicenties te verlenen op basis van haar eigen (sub)licentievoorwaarden. Ingeval van levering van maatwerkprogrammatuur berusten de auteursrechten daarop vanaf het ontstaansmoment daarvan bij Opdrachtgever, althans, indien zulks rechtens niet mogelijk blijkt, is Opdrachtnemer gehouden om op eerste verzoek van Opdrachtgever de auteursrechten aan Opdrachtgever over te dragen.

**15.7** Opdrachtnemer garandeert dat de programmatuur geen inbreuk maakt op enig intellectueel eigendomsrecht van derden en vrijwaart Opdrachtgever terzake iedere (vermeende) aanspraak in dat verband.

Opdrachtnemer garandeert voorts dat de programmatuur:

- gedurende vijf jaar na acceptatie daarvan door Opdrachtgever de overeengekomen eigenschappen bezit alsmede geëigend is voor het doel waarvoor Opdrachtgever de programmatuur, ten tijde van de aanschaf, gebruikt of voornemens was te gaan gebruiken, welk doel leverancier/opdracht-nemer bekend is;
- efficiënt, deugdelijk en onderling samenhangend is geschreven;
- geschikt is voor gebruik in samenhang met de door Opdrachtgever overigens gebruikte programmatuur en computerapparatuur, waarvan Opdrachtnemer zich op de hoogte gesteld heeft.

**15.8** Opdrachtnemer zal op eerste aanzegging van Opdrachtgever gebreken in de programmatuur die zich voordoen in de periode van twaalf maanden nadat de programmatuur door Opdrachtgever in (operationeel) gebruik is genomen, voor eigen rekening herstellen.

#### **Herstel door derden**

**15.9** Indien geconstateerde fouten of gebreken dan wel ondeugdelijk verricht onderhoud naar het redelijke oordeel van Opdrachtgever onmiddellijk herstel vereist, en Opdrachtnemer dit herstel niet onmiddellijk kan uitvoeren, is Opdrachtgever gerechtigd het herstel te laten uitvoeren door een te goeder naam en faam bekend staande derde. Dit zelfde geldt ingeval van niet-nakoming van de verplichting tot herstel van fouten, gebreken of ondeugdelijk verricht onderhoud als bedoeld in de voorgaande artikellieden door de Opdrachtnemer. De kosten voortvloeiende uit en samenhangende met het voornoemde herstel door derden, zijn voor rekening van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer is gehouden deze kosten aan Opdrachtgever te voldoen binnen 30 kalenderdagen na verzending door Opdrachtgever van een gespecificeerde factuur, zonder dat Opdrachtnemer recht heeft op verrekening.

#### **16. Artikel 16 - Uitbesteding van de werkzaamheden door Opdrachtnemer**

**16.1** Opdrachtnemer, zo deze de te leveren of geleverde goederen betreft van enige derde, is gehouden om op eerste verzoek van Opdrachtgever de naam, adres en woonplaatsgegevens van genoemde derde schriftelijk aan Opdrachtgever te verstrekken.

- 16.2** Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om, mits op redelijke gronden, derden als genoemd in artikel 15.1 die, hetzij als zelfstandige derde, hetzij als ondergeschikte van de Opdrachtnemer, door of vanwege de Opdrachtnemer worden ingeschakeld bij de levering van de goederen, te weigeren. In het geval de Opdrachtnemer bij een dergelijke weigering door Opdrachtgever niet tijdig in staat is genoemde derden te (doen) vervangen, heeft Opdrachtgever het recht de overeenkomst te ontbinden zonder tot verplichting van schadevergoeding, uit welken hoofd dan ook, gehouden te zijn.
17. **Artikel 17 - Aansprakelijkheid**
- 17.1** Opdrachtnemer is aansprakelijk voor alle schade die Opdrachtgever lijdt voortvloeiend uit of samenhangend met een toerekenbare tekortkoming zijdens Opdrachtnemer in de nakoming van enige verplichting onder een met Opdrachtnemer gesloten overeenkomst of als gevolg van een door Opdrachtnemer jegens Opdrachtgever of haar ondergeschikten gepleegde onrechtmatige daad.
- 17.2** Ingeval van aansprakelijkheid van Opdrachtnemer als bedoeld in het voorgaande lid, is Opdrachtnemer tevens aansprakelijk voor alle buitengerechtelijke en gerechtelijk kosten die Opdrachtgever in redelijkheid heeft gemaakt teneinde voldoening van haar vordering te verkrijgen, waarbij Opdrachtgever in elk geval gerechtigd zal zijn 10% van de totale vordering met een minimum van € 250,-- aan buitengerechtelijke kosten aan de Opdrachtnemer in rekening te brengen, zulks tenzij de werkelijke buitengerechtelijke kosten hoger zijn.
18. **Artikel 18 - Betaling**
- Tenzij door Opdrachtgever na ontvangst van de geleverde zaken of na het verrichten van de diensten gereclameerd wordt over de kwaliteit of kwantiteit van het geleverde, vindt betaling plaats binnen 60 dagen na ontvangst van de factuur. Vooruitbetalingen worden alleen door Opdrachtgever verricht indien zulks uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.
- In zulk voorkomend geval gelden alle bij vooruitbetaling verrichte betalingen als een lening aan de Opdrachtnemer totdat de door de Opdrachtnemer te leveren goederen geheel zijn uitgeleverd, casu quo de door hem te verrichten diensten zijn verricht.
19. **Artikel 19 - Zekerheid**
- De Opdrachtnemer zal op eerste daartoe strekkend verzoek van Opdrachtgever voldoende zekerheid stellen terzake de nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van de met Opdrachtgever gesloten overeenkomst, zulks door middel van het stellen van een onherroepelijke bankgarantie bij een te goeder naam en faam bekend staande Nederlandse bancaire instelling, dan wel door middel van het verschaffen van andere daarmee redelijkerwijs gelijk te stellen zekerheid.
20. **Artikel 20 – Geheimhouding**
- Opdrachtnemer zal geen informatie waarvan hem kenbaar is gemaakt dat deze vertrouwelijk is of waarvan hij de vertrouwelijkheid redelijkerwijze had behoren te beseffen, aan derden verstrekken, tenzij zulks voor de deugdelijke uitvoering van zijn verplichtingen ten opzichte van Opdrachtgever noodzakelijk is.
21. **Artikel 21 - Toepasselijk recht en geschillen**
- Op alle overeenkomsten tussen Opdrachtgever en de Opdrachtnemer is het Nederlandse recht van toepassing, met uitzondering van het Weens Koopverdrag. Alle geschillen zullen worden berecht door de bevoegde rechter te Utrecht, tenzij Opdrachtgever er de voorkeur aan geeft het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in de woon/vestigingsplaats van Opdrachtnemer.